Service Info

2012 17 10

Destinataires ..... Centres agréés
Produit/système ..... **Chronotachygraphe numérique DTCO®**

Date .....7 septembre 2012
Page 1/6

Objet ..... **CODES ERREURS DTCO® 1381**
.....**Annule et remplace la SI 2011 17 16**

Veuillez trouver ci-joint en annexe le tableau des codes d'erreurs pour le DTCO®1381, intégrant la dernière version 2.0.
Ce tableau indique le type d'erreur et l'origine du code (mémoire du 1381 via le CTCII, affichage sur DTCO® ou sur le(s) ticket(s).

Pour plus de détails sur ces erreurs veuillez vous rendre sur le site suivant :
http://www.dtco-user.com/errorcodes/Message_summaries_FR.pdf

	Attention ne pas confondre les codes imprimés avec les codes affichés sur le DTCO® ou sur les CTC II qui sont différents.

NB : Les lignes de couleur jaune correspondent à des erreurs d'utilisation ou à des informations sur les états d'activité.

Pour tous renseignements techniques, la **Hot Line** est à votre disposition au **01 34 57 40 80** (produits VDO)
Retrouvez cette Service Information sur notre site Extranet : www.vdo.fr/extranet

Continental Automotive Trading France S.A.S. - Tous droits réservés
© VDO est une marque du groupe Continental.

Code CTCII	Affichage sur le DTCO®	A partir de la version 1.4		Jusqu'à la version 1.3		Lecteur	Erreur			Description Fr
		Code sécurité Imprimé		Code sécurité Imprimé			Message	Type (a)	Note (b)	
		Ticket véhicule	Ticket chauffeur	Ticket véhicule	Ticket chauffeur					
1	Erreur interne 1					Indép.	Interne	x	1;2	Réinitialisation non définie
2	Erreur interne 2					Indép.	Interne	x	1;2	Erreur dans le programme
3	Erreur interne 3					Indép.	Interne	x	1;2	Erreur d'exécution
4	Erreur interne 4					Indép.	Interne	x	1;2	Erreur dans la mémoire du programme ou des éléments de sécurité
5	Erreur interne 5					Indép.	Interne	x	1;2	Défaut de communication
6	Erreur temps 6					Indép.	Temps	x	1;2	L'heure du DTCO® est incorrecte
7	Erreur affichage 7					Indép.	Affichage	x	1;2	Erreur à l'écran
8	Erreur interne 8					Indép.	Interne	x	1;2	Défaut sur le clavier
9	Erreur calibration 9					Indép.	Etalonnage	x	1;2	Défaut dans la mémoire d'étalonnage
10	Erreur interne 10					Indép.	Interne	x	1;2	Défaut sur la sortie d'impulsion v (B7)
11	Erreur imprimante 11					Indép.	Interne	x	1;2	Défaut imprimante
12	Erreur téléchargement 12					Indép.	Télécharg.	x	2	Défaut de communication pendant un téléchargement
13	Erreur interne 13					Indép.	Interne	x	1;2;3	Autre défaut CAN, message du contrôleur CAN
14	Erreur interne 14					Indép.	Interne	x	1;2;3	Autre défaut CAN, message sur l'état du contrôleur CAN, CNA bus off
15	Erreur interne 15					Indép.	Interne	x	1;2;3	Défaut ou coupure de communication avec un instrument
16	Erreur capteur 16					Indép.	Sécurité	x	2	Erreur capteur interne, le KITAS indique une erreur après un auto-test
17	Défaut sécurité 17	22	22	34	34	Indép.	Sécurité	!	2	Erreur capteur, le KITAS indique une erreur dans l'intégrité des données
18	Défaut sécurité 18	21	21	33	33	Indép.	Capteur	!	2	Erreur capteur, le KITAS indique une erreur d'authentification
19	Rupture d'alimentation 19					Indép.	Alimentation	!	2	La tension d'alimentation du capteur KITAS a été interrompue
20	Erreur capteur 20					Indép.	Capteur	!	1;4	Erreur capteur. Aucun signal de données (B4), KITAS 2171 non couplé au DTCO® 1381
21	Erreur capteur 21					Indép.	Capteur	!	1;4	Erreur lors de la communication du capteur : aucun signal en temps réel (B3)
22	Erreur capteur 22					Indép.	Capteur	!	1;4	Erreur lors de la communication du capteur : différence des impulsions du capteur de mouvement (B3-134)
23	Défaut sécurité 23	11	11	17	17	Indép.	Sécurité	!	1;2;4	Erreur lors de l'authentification du capteur ou lors de l'appairage
24	Défaut sécurité 24	13	22	19	34	Indép.	Sécurité	!	1;2;4	Numéro de série inconnue, erreur lors de comparaison du n°série du capteur

Continental Automotive Trading France S.A.S. - Tous droits réservés
© VDO est une marque du groupe Continental.

Code CTCII	Affichage sur le DTCO®	A partir de la version 1.4		Jusqu'à la version 1.3		Lecteur	Erreur			Description Fr
		Code sécurité Imprimé		Code sécurité Imprimé			Message	Type (a)	Note (b)	
		Ticket véhicule	Ticket chauffeur	Ticket véhicule	Ticket chauffeur					
25	Défaut sécurité 25	15	15	21	21	Indép.	Sécurité	!	1;2	Erreur dans la mémoire de données du DTCO®, la sécurité des données n'est plus garantie
26	Défaut sécurité 26	17	17	23	23	Indép.	Evènement	!	2	Le boîtier du DTCO® a été ouvert
27	Défaut sécurité 27	18	18	24	24	Indép.	Sécurité	!	2	Signaux non valable sur l'interface d'étalonnage. l'interface verrouillée.
28	Conduite sans carte 28					Indép.	Carte	!		Conduite sans carte, ou carte invalide
29	Conflit carte 29					Indép.	Carte	!		Combinaison de cartes non valable
30	Excès de vitesse 30					Indép.	Conduite	!		La vitesse maximale programmée (Vset) a été dépassée plus de 60s
31	Rupture d'alimentation 31					Indép.	Alimentation	!	2	Tension d'alimentation incorrecte
32	Erreur calibration 32					Indép.	Etalonnage	!		Erreur d'étalonnage, les paramètres présentent des valeurs non valables et non pas enregistrées
33	Impulsion-v contact coupé 33					Indép.		m	6	Impulsion v avec l'allumage désactivé
34	Ejection impossible 34					Indép.	Carte	m		Une carte ne peut être éjectée, ou demande refusée
35	Action retardée					Indép.	Carte	m		L'introduction ou le retrait est retardé
36	Impression impossible 36					Indép.	Imprimante	m		La demande d'impression (ou affichage) est momentanément impossible, ou une impression est en cours
37	Impression retardée 37					Indép.	Imprimante	m		Une impression en cours est interrompue ou retardée
38	Tiroir ouvert 38					Indép.	Imprimante	m		Tiroir ouvert
39	Manque papier 39					Indép.	Imprimante	m		Manque papier
40	Erreur interne 40					1	Interne	x	1;2	Défaut de mécanisme dans le lecteur de cartes 1
41	Erreur carte 41					1	Carte	x		Défaut de communication avec la carte dans le lecteur 1
42	Défaut sécurité 42	14	14	20	20	1	Sécurité	!	2	L'exactitude des données la carte dans le lecteur 1 n'est pas garantie
43	Défaut sécurité 43	18	18	24	24	1	Sécurité	!	2	Le DTCO® ne trouve plus de carte dans le lecteur 1
44	Fin de session incorrecte 44					1	Carte	!		Lors de la lecture d'une carte, on constate que les données n'ont pas été enregistrées correctement
45	Chevauchement temporel 45					1	Temps	!		Différence de temps négative par rapport au dernier véhicule
46	Insertion en conduisant 46					1	Carte	!		Insertion d'une carte dans le lecteur 1 après le début d'un trajet

Continental Automotive Trading France S.A.S. - Tous droits réservés
© VDO est une marque du groupe Continental.

Code CTCII	Affichage sur le DTCO®	A partir de la version 1.4		Jusqu'à la version 1.3		Lecteur	Erreur			Description Fr
		Code sécurité Imprimé		Code sécurité Imprimé			Message	Type (a)	Note (b)	
		Ticket véhicule	Ticket chauffeur	Ticket véhicule	Ticket chauffeur					
47	Défaut sécurité 47	12	12	18	18	1	Sécurité	!	2	Atteinte à la sécurité lors de l'authentification de la carte dans le lecteur 1
48	Carte invalide 48					1	Carte	!		La carte dans le lecteur 1 est périmée ou n'est pas valable
49	Enregist. inconsistant 49					1	Carte	m		Une incohérence a été constatée dans les liaisons au sein des données journalières sur la carte dans le lecteur 1
50	Carte défectueuse 50					1	Carte	m		Une carte ne peut être détectée, lue ou écrite dans le lecteur 1
51	Mauvaise carte 51					1	Carte	m		Carte dans le lecteur 1 non tachygraphique
52	Carte bloquée 52					1	Carte	m		Une carte atelier est bloquée dans le lecteur 1
53	Erreur interne 53					1	Interne	m		Le processus est impossible, la carte dans le lecteur 1 n'est pas acceptée puis est rejetée
54						1	Conduite	m		Temps de repos insuffisant
55						1	Conduite	m		Conduite ininterrompue de 9h, le DTCO® génère une alarme afin de prendre un repos prescrit
56	Repos! 4h30 :00h15					1	Conduite	m		Conduite ininterrompue de 4h30, le DTCO® génère une alarme afin de prendre un repos prescrit
57	Repos! 4h15 :00h15					1	Conduite	m		Conduite ininterrompue de 4h15, le DTCO® génère une alarme afin de prendre un repos prescrit
58	Erreur interne 40					2	Erreur	x	1;2	Défaut de mécanisme dans le lecteur de cartes 2
59	Erreur carte 41					2	Carte	x		Défaut de communication avec la carte dans le lecteur 2
60	Défaut sécurité 42	14	14	20	20	2	Sécurité	!	2	L'exactitude des données la carte dans le lecteur 2 n'est pas garantie
61	Défaut sécurité 43	18	18	24	24	2	Sécurité	!	2	Le DTCO® ne trouve plus de carte dans le lecteur 2
62	Fin de session incorrecte 44					2	Carte	!		Lors de la lecture d'une carte, on constate que les données n'ont pas été enregistrées correctement
63	Chevauchement temporel 45					2	Temps	!		Différence de temps négative par rapport au dernier véhicule
64	Insertion en conduisant 46					2	Carte	!		Insertion d'une carte dans le lecteur 2 après le début d'un trajet
65	Défaut sécurité 47	12	12	18	18	2	Sécurité	!	2	Atteinte à la sécurité lors de l'authentification de la carte dans le lecteur 2

Continental Automotive Trading France S.A.S. - Tous droits réservés
© VDO est une marque du groupe Continental.

		A partir de la version 1.4		Jusqu'à la version 1.3			Erreur			
Code CTCII	Affichage sur le DTCO®	Code sécurité Imprimé		Code sécurité Imprimé		Lecteur	Message	Type (a)	Note (b)	Description Fr
		Ticket véhicule	Ticket chauffeur	Ticket véhicule	Ticket chauffeur					
67	Enregist. inconsistant 49					2	Carte	m		Une inconsistance a été constatée dans les liaisons au sein des données journalières sur la carte dans le lecteur 2
68	Carte défectueuse 50					2	Carte	m		Une carte ne peut être détectée, lue ou écrite dans le lecteur 2
69	Mauvaise carte 51					2	Carte	m		Carte dans le lecteur 2 non tachygraphique
70	Carte bloquée 52					2	Carte	m		Une carte atelier est bloquée dans le lecteur 2
71	Erreur 71					2	Interne	m		Le processus est impossible, la carte dans le lecteur 2 n'est pas acceptée puis est rejetée
72	Excès de vitesse 30					2	Conduite	m		La vitesse maximale programmée (Vset) a été dépassée plus de 60s
73						2	Conduite	m		Conduite ininterrompue de 9h, le DTCO® génère une alarme afin de prendre un repos prescrit
74	Repos! 4h30 :00h15					2	Conduite	m		Conduite ininterrompue de 4h30, le DTCO® génère une alarme afin de prendre un repos prescrit
75	Repos! 4h15 :00h15					2	Conduite	m		Conduite ininterrompue de 4h15, le DTCO® génère une alarme afin de prendre un repos prescrit
76	Excès de vitesse 30					2	Conduite	m	5	1er avertissement du dépassement de la vitesse programmée (Vset)
77	Upgrade modul not present					Indép.	Logiciel	m	5	Le DTCO® est dépourvu d'un modèle de mise à niveau du logiciel
78	Upgrade failed error #...					Indép.	Logiciel	m	5	Le fichier de mise à niveau est défectueux ou endommagé, la mis à niveau a été annulée
79	Upgrade failed error #...					Indép.	Logiciel	m	5	La mise à niveau du logiciel a été annulée
80						Indép.	Capteur	!	1;7	Conflit entre le signal vitesse du capteur et le second signal de mouvement du véhicule
81	Anomalie du second signal 81					Indép.	Capteur	!	1;2;7	Le second signal de mouvement du véhicule est absent ou indisponible

Continental Automotive Trading France S.A.S. - Tous droits réservés
© VDO est une marque du groupe Continental.

Type	(a)	x	Erreur
		!	Evènement
		m	Manipulation
Note	(b)	1	Ces messages d'erreur réapparaissent toutes les heures jusqu'à résolution du problème
		2	En mode "Etalonnage", ces messages d'erreur ne sont pas enregistrés dans la mémoire de masse
		3	Ces messages d'erreur s'appliquent uniquement au CAN1
		4	Ces événements seront pris en compte à l'activation du DTCO®
		5	Pour ces messages, le code erreur n'est pas indiqué sur l'afficheur du DTCO®
		6	Le message d'erreur s'applique uniquement sur le DTCO® 1381 version 1.0 à 1.2a.
		7	Le message d'erreur s'applique uniquement sur le DTCO® 1381 version 2.0

Continental Automotive Trading France S.A.S. - Tous droits réservés
© VDO est une marque du groupe Continental.